

SteuerConflictCoach

Konfliktmanagement in Steuerfragen

Sternstunden für Unternehmer

Hanau 2007

Konfliktfälle:

Ihre Erfahrungen

3 typische Konfliktfälle:

1. aus heiterem Himmel

2. Prüfung

3. Der Klassiker

Kontenpfändung

Zwangsmaßnahmen

3 typische Konfliktfälle:

1. aus heiterem Himmel

2. Prüfung

3. Der Klassiker

BP

UStSOP

LStAP

Fahndung

3 typische Konfliktfälle:

1. aus heiterem Himmel

2. Prüfung

3. Der Klassiker

FA sitzt auf dem Geld

- Steuererklärung
- Erstattung
- Nebenleistungen

**Auch Finanzbeamte
sind Menschen !**

Lösungswege:

1. Emotionen raus
2. Sachliche Bestandsaufnahme
3. Unterstützung holen
4. Ziel festlegen
5. Umsetzen



Mein Geheimrezept

1. Gesicht geben +
2. Handlungsalternativen =
3. Partnerschaft auf Augenhöhe

3 Schritte zum Erfolg:

1. trennen Sie Person und Problem
2. Perspektivenwechsel
3. Seien Sie Unternehmer(in)
 - a. aktiv
 - b. vorausschauend
 - c. flexibel

