

# SteuerConflictCoach

## Win-Win Beziehungen - Mein Freund vom Finanzamt

Sternstunde für Unternehmer  
2007



## 3 typische Konfliktfälle:

1. aus heiterem Himmel
2. Prüfung
3. mulmiges Gefühl



## Peter Steuermann:

37, verh, 2 Kinder (11 u. 7) EF arbeitslos

seit 12 Jahren FA Ffm, Vollstreckung

Vor 3 Jahren gebaut, etwas übernommen

Arbeitszeit 38,5 Std > 42 Std

Urlaubsgeld gestrichen, Weihnachtsgeld halbiert

Kollege seit 2 Monaten krank

Ständige Rechtsänderungen

Umorganisation Finanzverwaltung  
(Tätigkeit, Arbeitsplatz?)



**Auch Finanzbeamte  
sind Menschen !**



## 3 Schritte zum Erfolg:

1. trennen Sie Person und Problem
2. Perspektivenwechsel
3. Seien Sie Unternehmer(in)
  - a. aktiv
  - b. vorausschauend
  - c. flexibel



# Mein Geheimrezept

1. Gesicht geben +
2. Handlungsalternativen =
3. Partnerschaft auf Augenhöhe