



Heike M. Cobaugh

Ich bewege Bewegter

Die Wichtigkeit Ihrer Körpersprache im Kundenkontakt

Referentin: Heike M. Cobaugh

Wiesbaden

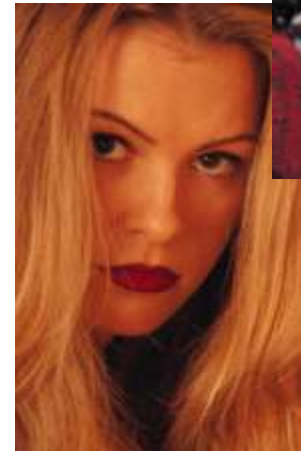




Heike M. Cobaugh

Ich bewege Bewegter

Der erste Eindruck & Schubladen





Heike M. Cobaugh

Ich bewege Bewegter

Angeborene Körpersignale

Werbungsgesten



Imponiergehabe



Drohgebärden



Territorialverhalten





Soziale Signale

Kleidung
Hierarchien
Dominanz
Herrschaftsgebärden
Bewegungsfreiheit
Raumeinnahme
Nähe/Distanz
Rituale
Etc.





- 1. Klare Ansage**
- 2. Waschlappen (Fisch)**
- 3. Blickkontakt**
- 4. Ausgestreckter Arm**
- 5. Zieher**
- 6. Schüttler**
- 7. Grabbler mit zwei Händen**



Heike M. Cobaugh

Ich bewege Bewegter

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

