
ECHT gute Beziehungen



Quelle: Fotolia

5,8 Mio. km Nervenbahnen
50 Milliarden Zellen

EISBERGMODELL

sichtbar

bewusst

Vorteile

Nutzen Nachteile

Logik Verstand

10%

Kosten

Gefühl Sympathie

Antipathie

Empfindungen

Stimmung

Erfahrungen

90%

unsichtbar

unbewusst



INTUITION

- ❖ Pro Sekunde prasseln auf jemanden, der nur dösend im Sessel sitzt, 11 Mio. Sinneseindrücke ein.
- ❖ Das Bewusstsein schafft es gerade einmal 40 Sinneseindrücke gleichzeitig zu verwalten.

WAS HEIßT DAS?

- ❖ Nur 6% wird wirklich über das „Sehen“ aufgenommen. Der Rest des Bildes entsteht durch unser Wissen!*



*Prof. Dr. Wolf Singer,
Direktor Max-Planck-Institut, Hirnforschung

QUANTENTHEORIE - WAHRNEHMUNG

- ❖ Wir bekommen Andeutungen. Der Rest ist meine kognitive Leistung.
- ❖ Wir bestätigen VORWISSEN!
- ❖ Wir nehmen etwas wahr, nachdem es im Spiegel des Gedächtnisses reflektiert wurde.*

*Amit Goswami, Ph. D. Nuklearphysik,
Physik der Seele



Quelle: Fotolia

WAHRNEHMUNG - ZITAT

- ❖ „Es ist nicht das, was wir nicht wissen, was uns vom Erfolg abhält.
Das, was wir wissen, was wir glauben wahr zu sein, was aber nicht wahr ist, ist unser größtes Handicap!“*

*Josh Billings Pseudonym/Henry Wheeler Shaw (20.4.1818 – 14.10.1884), Humorist

TOMI UNGERER



Quelle: Rhein Zeitung, 10.5.2010

SCHWINGUNG

❖ Wir sind Energie!

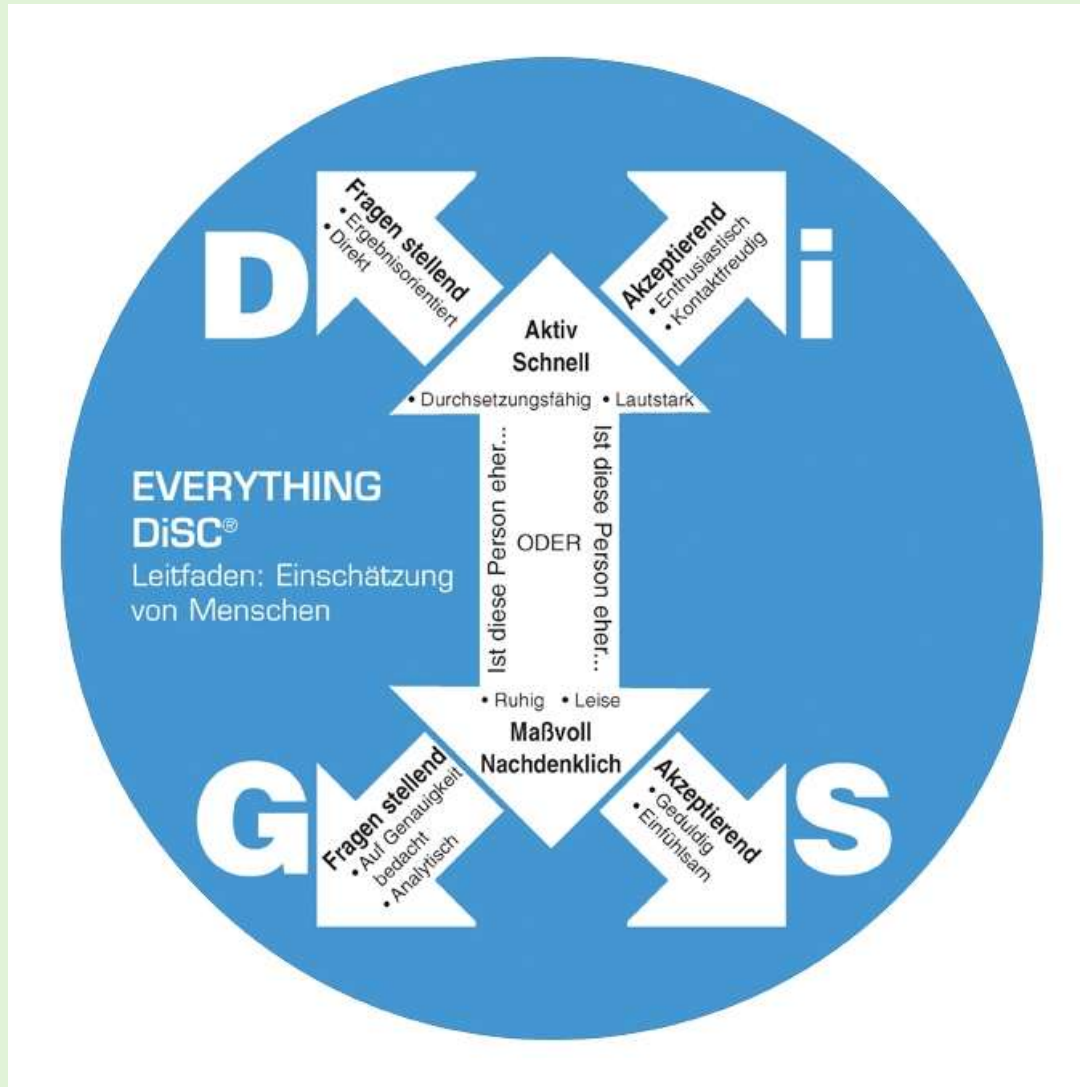
Wir schwingen auf einer Frequenz, die bestimmt wird von dem was wir denken und fühlen.

Wenn wir an das denken, was wir wollen und diese Frequenz aussenden, bewirken wir, dass es zu uns schwingt.

BEZIEHUNG – ANERKENNUNG UND WERTSCHÄTZUNG

- ❖ Kennen Sie Ihr Persönlichkeitsprofil?
- ❖ Erkennen Sie, wie der andere „tickt“ und was sein Handeln von innen her antreibt?
- ❖ Stellen Sie sich in die Schuhe des anderen.
Akzeptanz ≠ Anerkennung
- ❖ Achten Sie auf einen empathischen Gesprächsstil – es gibt keine rein sachlichen Gespräche.

MENSCHENVERSTÄNDNIS. DISG



BEZIEHUNG - KOMMUNIKATION

- ❖ 23 Milliarden SMS verschickten die Deutschen 2007.*
- ❖ 70 Mio. Briefe werden in Deutschland pro Tag bearbeitet. Mehr als 30 Mio. eMails werden pro Tag übermittelt, dazu 1 Mrd. Spam-Mails.*

*Quelle: Deutsche Post AG





Wo kämen wir hin, wenn alle sagten, wo kämen wir hin, und niemand ginge hin, um einmal zu schauen, wohin man käme, wenn man ginge.*

* Kurt Marti



BEZIEHUNGEN

- ❖ Sie sind der Gärtner, der Beziehungen zum Wachsen bringt und pflegt.



ECHT gute Beziehungen

DIE DEMOGRAPHISCHE ENTWICKLUNG

- ❖ 2009 gab es in Deutschland ERSTMALIG mehr über 65Jährige als unter 20Jährige.

*Bertelsmann Stiftung

- ❖ Wir werden in den nächsten Jahren in Hessen
ø ca. 140.000 Fachkräfte zu wenig haben. *IHK



MEIN APPELL

Gehen Sie beim ersten Eindruck empathisch auf die individuellen Bedürfnisse Ihres Gegenübers ein, mit einer positiven Einstellung (Gedanken), angetrieben von Neugierde und Mut.

Schaffen Sie eine **ECHT gute Beziehung. Sie ist die Basis für den nachhaltigen Erfolg.**

MEINE PRÄGUNG/BESONDERHEITEN

Soziales Engagement/Sport

- Mutter
- Projektleiterin und Initiatorin des Audits „berufundfamilie“ (Zertifizierung)
- Über 25 Jahre Torfrau Handball bis Bundesliga und Torfrau Fußball
- Vereinbarkeit von Beruf, Familie und PFLEGE

Tätigkeitsfelder-Erfahrungen

- Industriekauffrau (Degussa)
- Stewardess (Lufthansa)
- Persönliche Assistentin des Geschäftsführers (Unternehmer des Jahres) von Saatchi & Saatchi, Werbeagentur
- Human Resources Managerin
- Neugeschäfts- und PR-Managerin

Heutiges Tätigkeitsfeld

- Mentaltrainerin
- Zertifizierte Trainerin gemäß des Berufskraftfahrer-Qualifikationsgesetzes in Kooperation mit der IHK Friedberg/Gießen, Kraftfahrer – Imagetraining
- Zertifizierte Inscape DiSG®-Trainerin

ELKE BEHRENDT



Zertifizierte Inscape DISG®-Trainerin
Mentaltrainerin

Königsberger Straße 2a
61191 Rosbach v.d.H.

Tel.: 06007-917987

Fax.: 06007-917649

E-Mail: elke.behrendt@sa-be.de

www.xing.com/profile/Elke_Behrendt2