

Zähmen Sie das Technologiemonster



Sternstunde für Unternehmer

24. Februar 2010

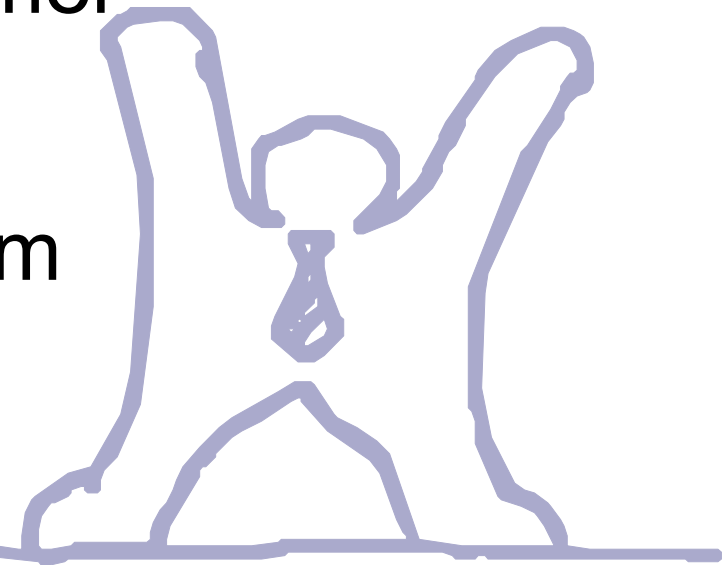
Wetterauhalle, Wölfersheim

Jörg Osarek

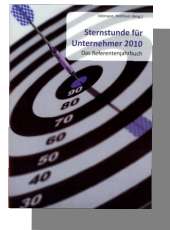
Beraterexzellenz™ - Jörg Osarek Unternehmensberatung **TM**

Triftstraße 30, 61350 Bad Homburg

www.Beraterexzellenz.de



Kurzvita von Jörg Osarek



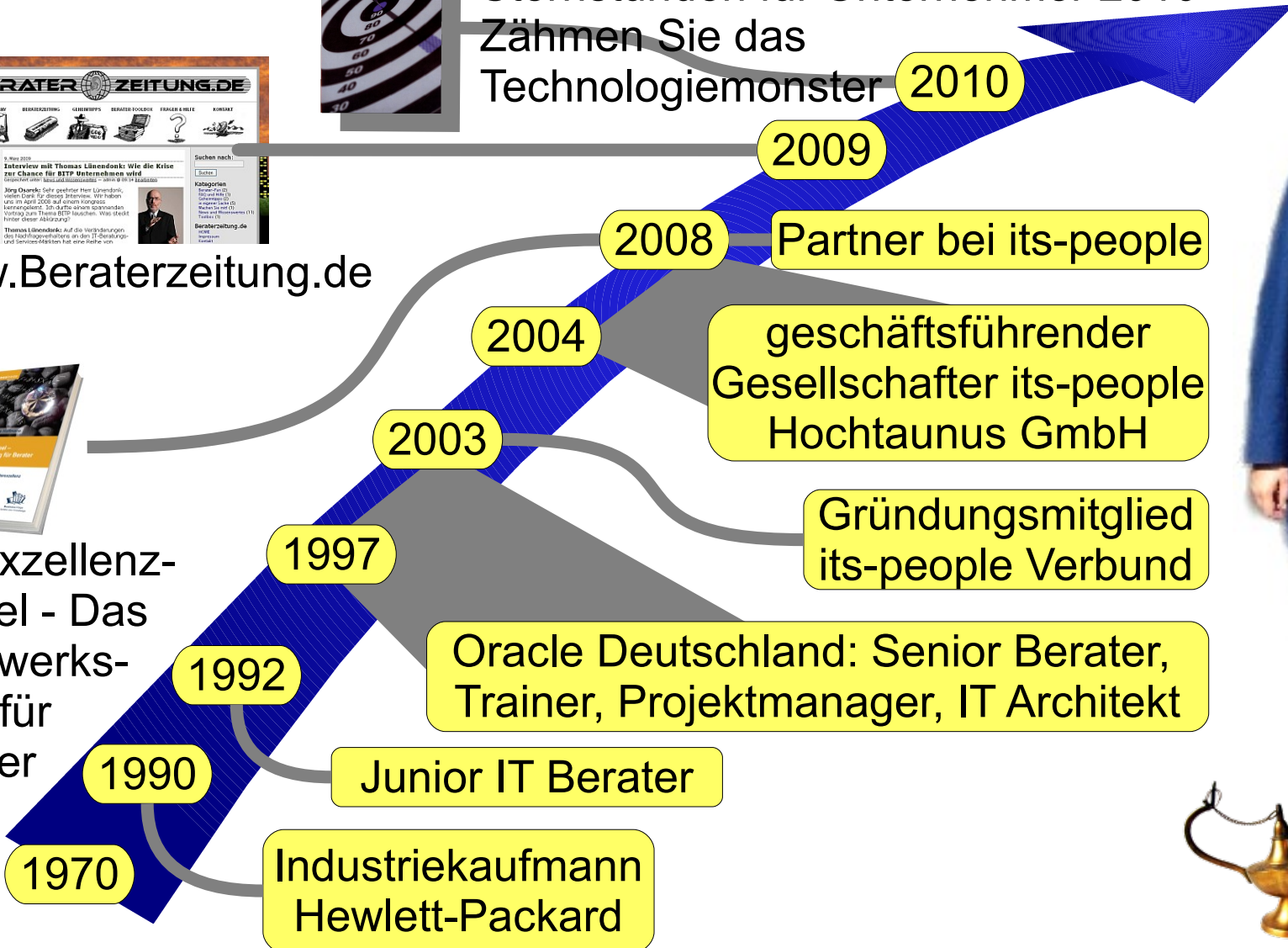
Sternstunden für Unternehmer 2010
Zähmen Sie das
Technologiemonster 2010



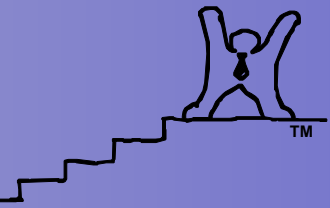
www.Beraterzeitung.de



Die Exzellenz-
Formel - Das
Handwerks-
zeug für
Berater



Wettbewerbsvorteil Technologie

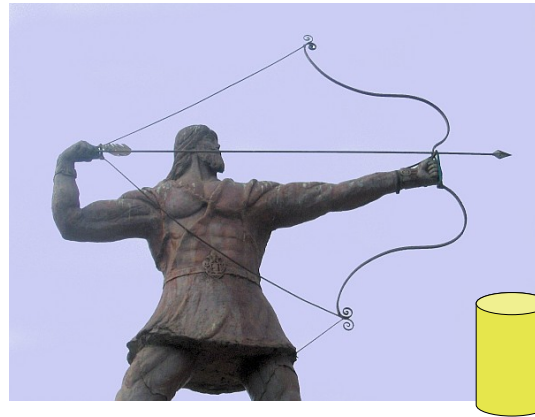


Komplexität

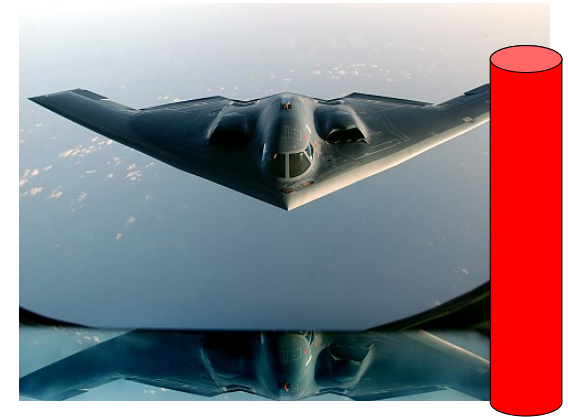
Vorgestern



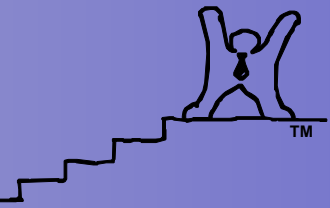
Gestern



Heute



Wettbewerbsvorteil Technologie



Komplexität

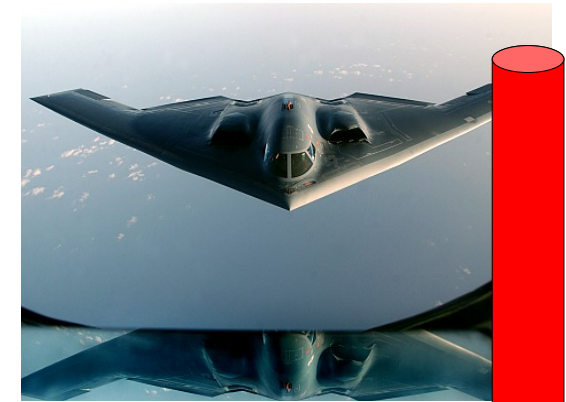
Vorgestern



Gestern



Heute



Aufwand
+Risiken



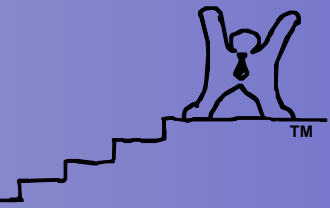
Technologie-Monster in Firmen



Wie entsteht aus nützlicher Technologie ein Technologie-Monster?

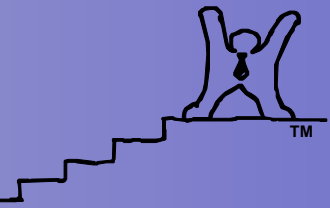
TM

Der übliche Werdegang



Zuerst ist das System
ganz klein
und nützlich...

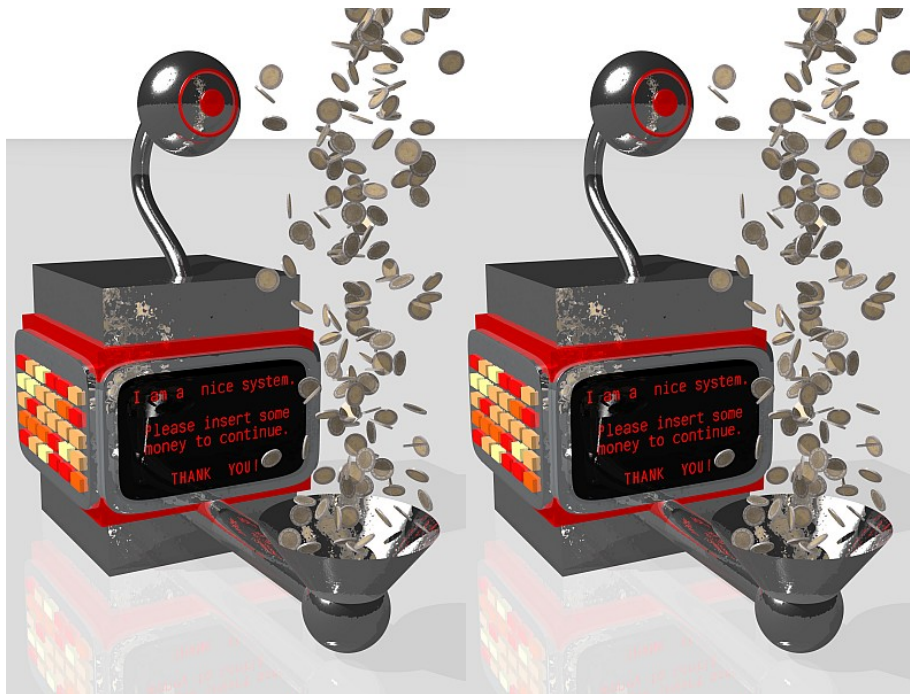
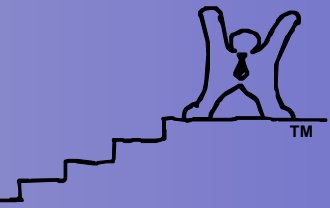
Der übliche Werdegang



Zuerst ist das System
ganz klein
und nützlich...

und günstig im Betrieb
und einfach.

Der übliche Werdegang



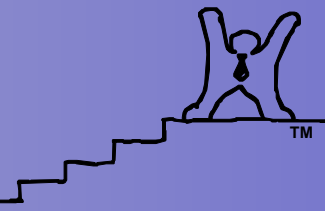
Zuerst ist das System
ganz klein
und nützlich...

und günstig im Betrieb
und einfach.

Und mit der Zeit kommt eins dazu und noch eins.
Alle sollen miteinander sprechen
und dies und das lernen.

Und ehe man sichs versieht...

Der übliche Werdegang



...ist das Kleine
ganz schön
groß geworden.

und kompliziert
und teuer
und unflexibel.



Wer füttert, hegt und pflegt das
Technologiemonster?

Und wer verteidigt es gegen
Schlankheitskuren?

Die Verteidiger (in den eigenen Reihen)



Rechtsabteilung

IT Abteilung

Vertrieb

Controlling

Einkauf

Bild: © Jörg Osarek (Monster), © Yanik_Chauvin (2 Links), Kzenon (Mitte), Viorel Sima (2 rechts) - fotolia.com

24.02.2010

© 2010 Jörg Osarek Unternehmensberatung

11

Die Verteidiger (in den eigenen Reihen)



Gesetzes-
vorgaben

Hohe Kom-
plexität

Kunden fordern
Konfigurierbarkeit

Finanzielle
Zwänge

günstigster
Softwarelieferant

Rechtsabteilung

IT Abteilung

Vertrieb

Controlling

Einkauf

Bild: © Jörg Osarek (Monster), © Yanik_Chauvin (2 Links), Kzenon (Mitte), Viorel Sima (2 rechts) - fotolia.com

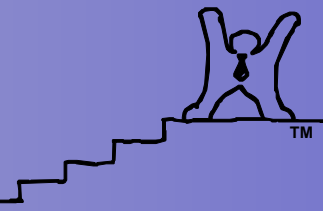
Die Verteidiger (in den eigenen Reihen)



Rechtsabteilung IT Abteilung Vertrieb Controlling Einkauf

Bild: © Jörg Osarek (Monster), © Yanik_Chauvin (2 Links), Kzenon (Mitte), Viorel Sima (2 rechts) - fotolia.com

Probleme mit Technologiemonstern



Was sind die Probleme mit Technologiemonstern?



Probleme mit Technologiemonstern



- Die Unternehmensleitung verliert die Kontrolle
- Es verschlingt enorm viel Geld, Zeit, Ressourcen
- Monster, Komplexität und Kosten wachsen exponentiell
(Manche Unternehmen haben Schwierigkeiten, ihre Komplexität noch zu beherrschen.)

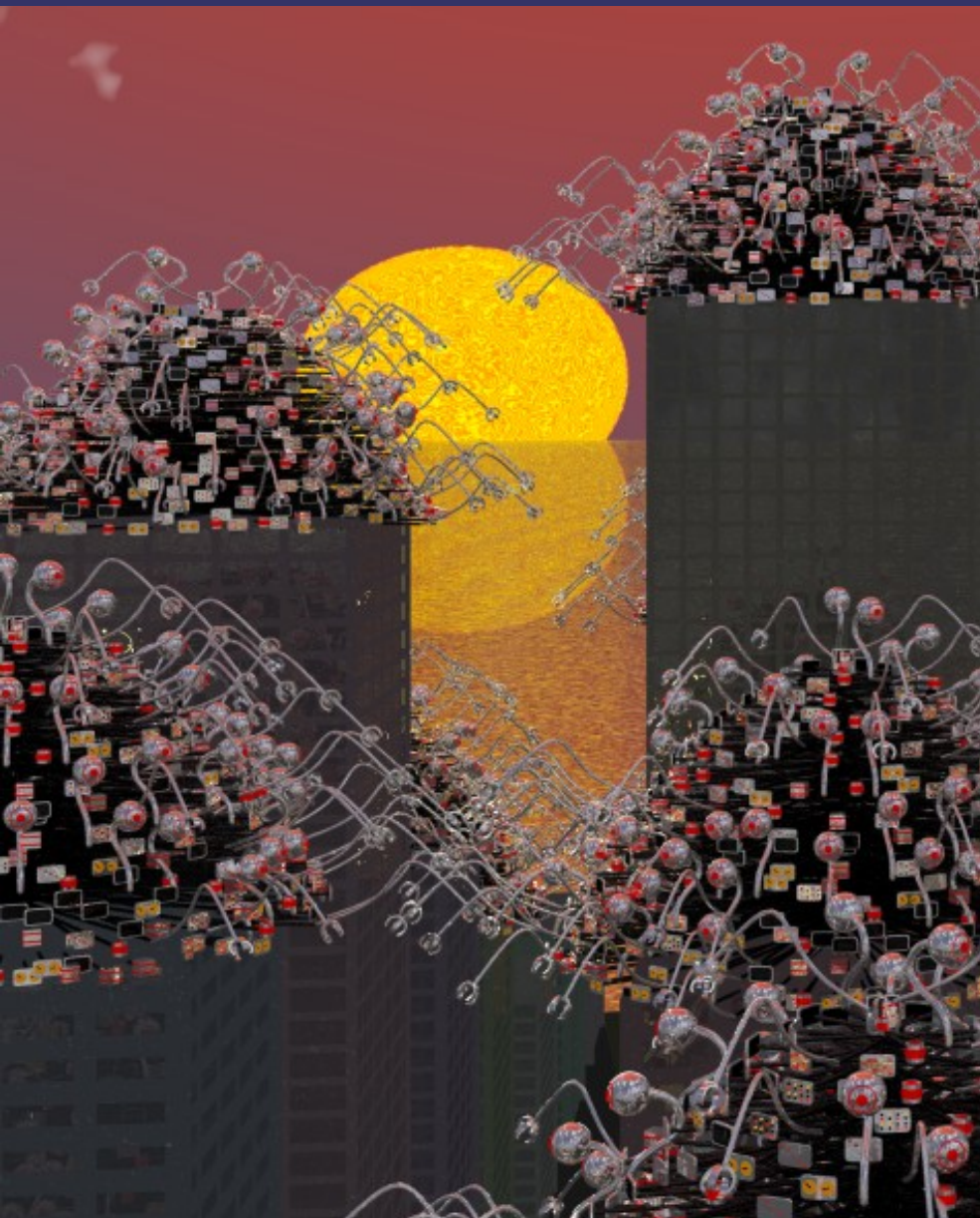
Bild: © Jörg Osarek (Monster), © europäische Zentralbank (Banknoten 100€,200€,500€)

24.02.2010

© 2010 Jörg Osarek Unternehmensberatung

15

Probleme mit Technologiemonstern



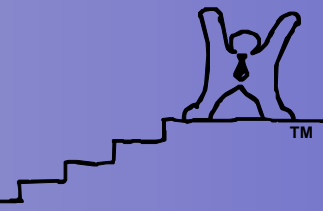
- viele Monster überziehen die moderne Welt und wachsen zusammen.
(Systemschnittstellen zu Ihren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern?)
- Wir sind abhängig von den Monstern geworden.
(Wie lange funktioniert Ihr Unternehmen ohne IT-Systeme / andere Technologie? Auch IT-Systeme Ihrer Geschäftspartner werden unternehmenskritisch für Sie!)
- Flexibilitätssbremse gefährdet Time To Market
(Zeit und Kosten für die Implementierung neuer Marktanforderungen in Ihrer IT?)

Zähmen von Technologiemonstern



Wie kann man Technologiemonster zähmen?



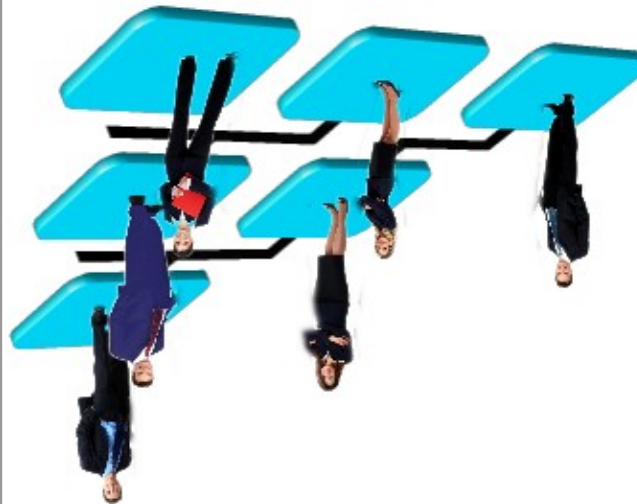


Drei "tolle Tipps" - schon mal gehört?:

Kaufen Sie eine neue Software, die jedes Problem für immer löst.



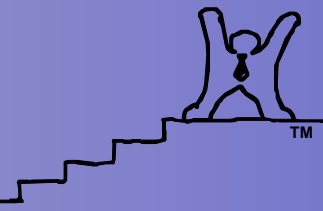
Stellen Sie die Organisation auf den Kopf und schon klappt alles.



Passen Sie einfach Ihr Produkt an und alles wird gut.



Gut gemeinte Ratschläge



Drei "tolle Tipps" - schon mal gehört?:

Kaufen Sie eine neue Software, die jedes Problem für immer löst.



Stellen Sie die Organisation auf den Kopf und schon klappt alles.



Passen Sie einfach Ihr Produkt an und alles wird gut.

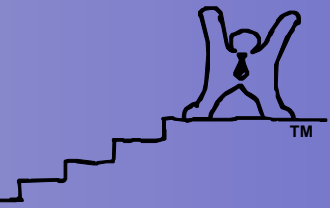


Falsch, weil drei isolierte Ansätze.

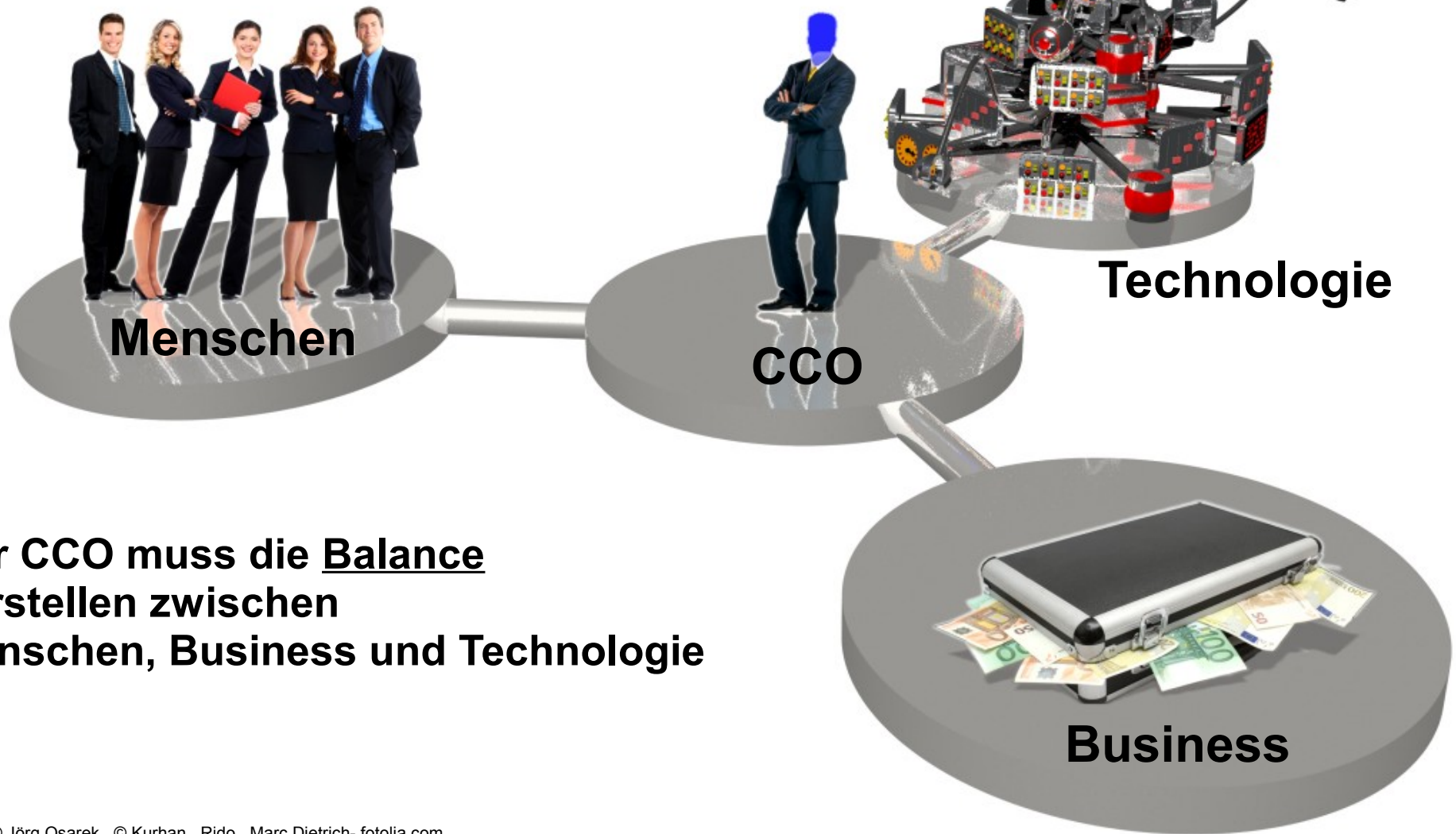
Aber was sonst?

Bild: links © Jörg Osarek und Public Domain - Mitte: © Kurhan - fotolia.com und Jörg Osarek, rechts: © Jörg Osarek und Public Domain

Der CCO (Chief Complexity Officer)

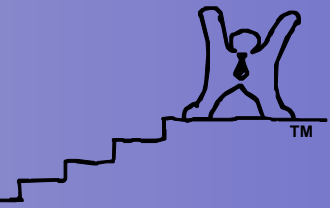


Für die integrierte Problemlösung ist ein CCO (Chief Complexity Officer) erforderlich.

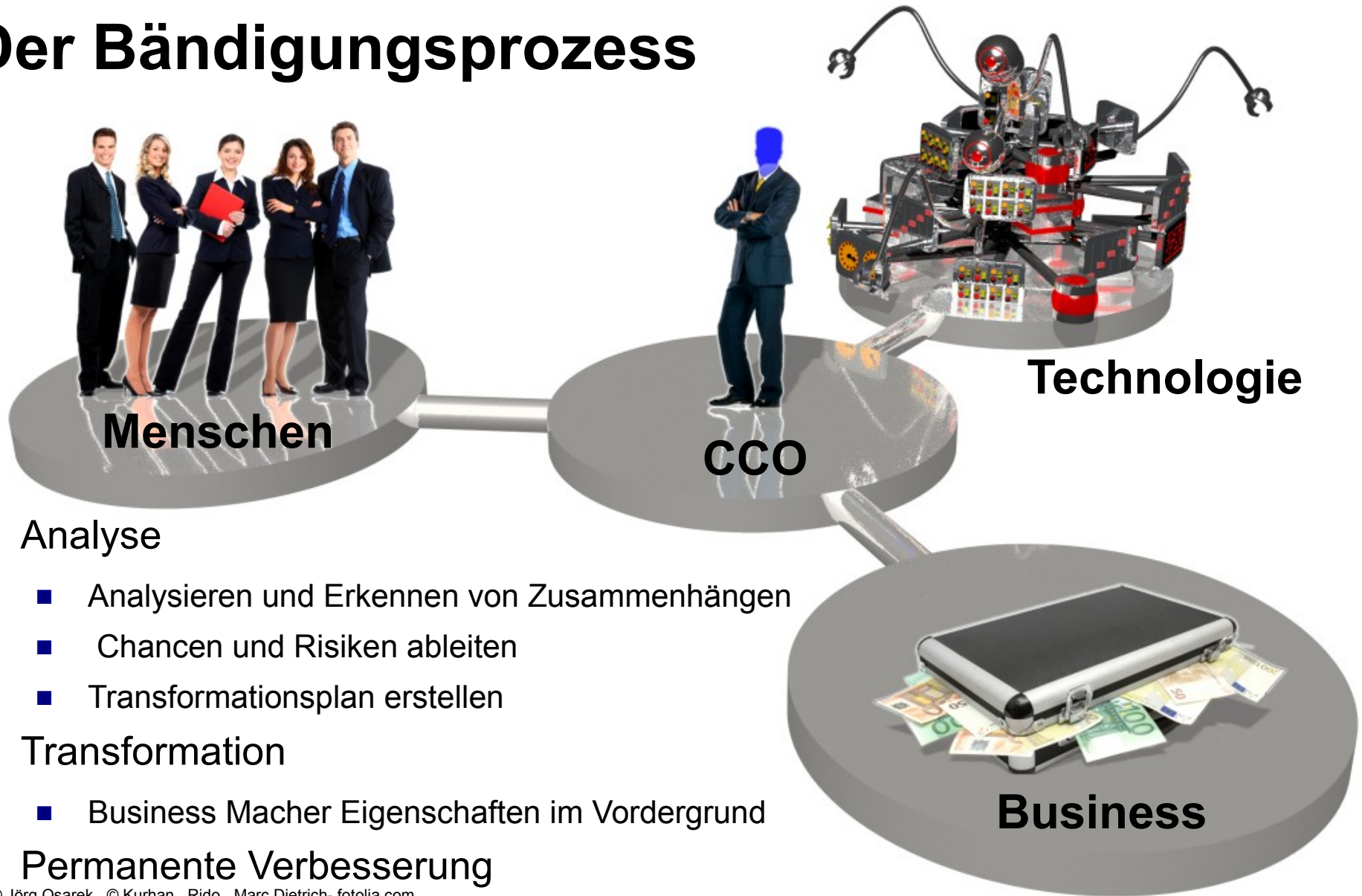


Der CCO muss die Balance herstellen zwischen Menschen, Business und Technologie

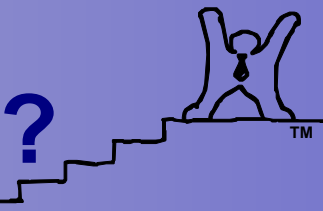
Der CCO (Chief Complexity Officer)



Der Bändigungsprozess

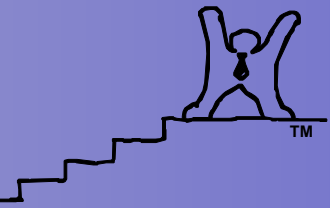


Welche Fähigkeiten braucht der CCO?



- Kann Person oder ein Team sein
- **Neutralität**, um in Ihrem Interesse zu handeln
- Ausgezeichnete Menschenkenntnis
- Große Erfahrung in IT-Technologie
- Kaufmännische Erfahrung
- Fähigkeit des vernetzten Erkennens, Denkens und Handelns
- zielstrebigem **Unternehmer-Typ**
- Braucht Zugriff auf **gutes Netzwerk** vertrauenswürdiger Experten aus IT, Business und Organisation

Welchen Support braucht der CCO?



- Direkten Support Top Management
- Vertrauen der Mitarbeiter in CCO
- Willen, den Kontrollgewinn politikfrei konsequent durchzuführen
- Bereitschaft für unkonventionelle Ideen auch außerhalb Technologie
- Bereitschaft, Mitarbeitern mehr Verantwortung zu geben

Einige Tipps zur Zähmung



- Keine Symptombehandlung.
Gesamthafter Ansatz!!!
- Management-Unterstützung und Ziele im Vorfeld klären
- **Politik ausschalten** - Echte Anreize für Komplexitätsreduktion für Mitarbeiter (€)
- Variabilisieren von Kosten angesichts unsteter Zeiten (**Flexibilität**)
- Make & keep it simple - Produktportfolio vereinfachen
- Reduktion von Zusatzfunktionalitäten, die Großteil der Komplexität ausmachen
- Make and Buy in sinnvollem Verhältnis
- Mut, für neue Themen neue Gesellschaft zu gründen (**Grüner-Wiese-Effekt**)
- Augen auf und eigene Meinung bilden

Ziel und Ergebnis der Zählung



- **Technologie wieder als unterstützende Kraft**
- Alle konzentrieren sich auf die Kernziele des Unternehmens.
- Rückgewinnung der Kontrolle
- **Unternehmerische Souveränität**
- **Beherrschen der Technologie** statt beherrscht werden von der Technologie

Kontakt



Beraterexzellenz.de

Jörg Osarek Unternehmensberatung

Triftstraße 30

61350 Bad Homburg, Germany

Mobil: +49 (0)151 - 23 0 24 333

Mailto:joerg.osarek@beraterexzellenz.de

www.beraterexzellenz.de

