



Wissensmanagement

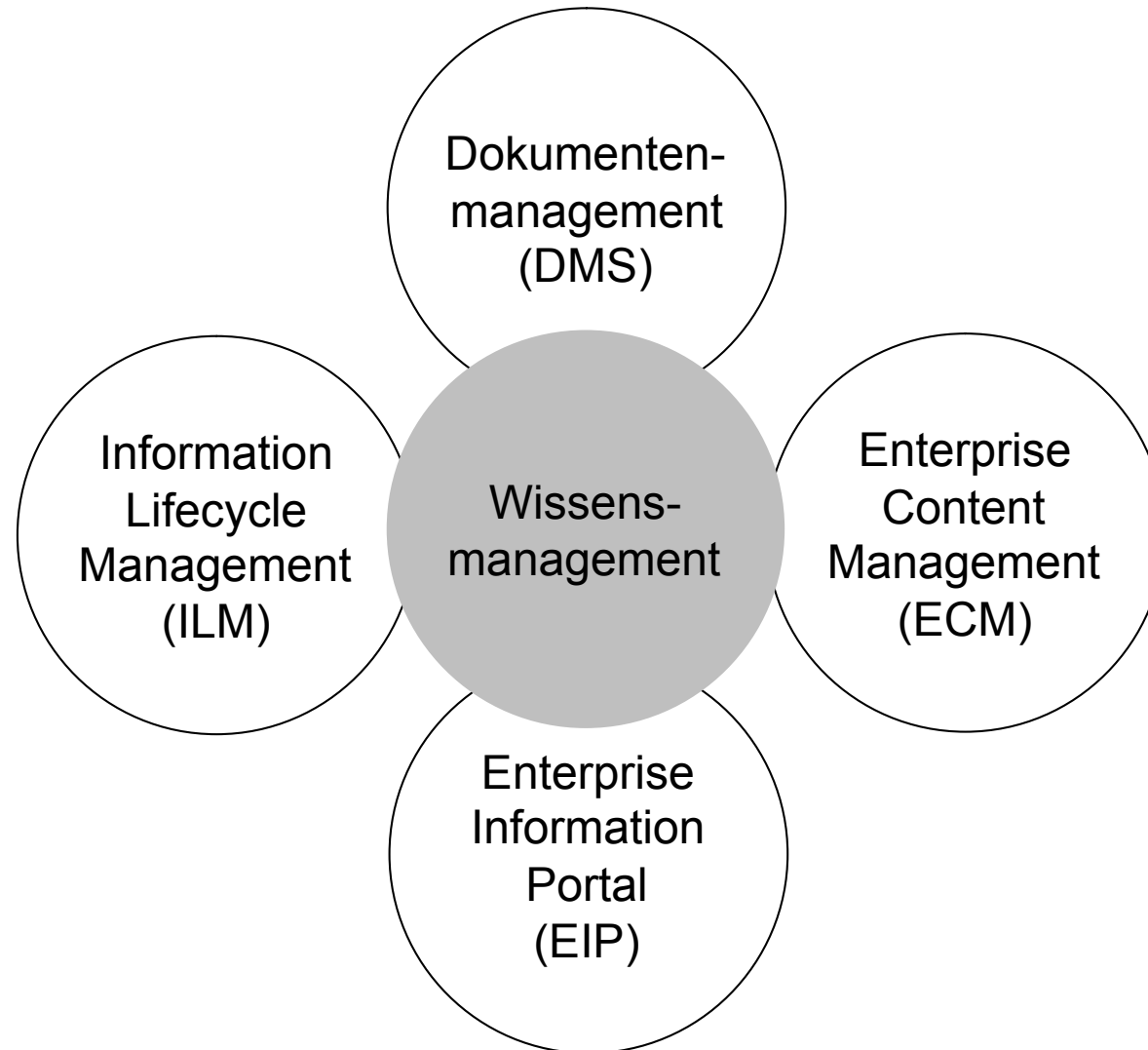
Stephan Kubitzki

Geschäftsführer
ARACON GmbH

Wissen sammeln

Wissen verwalten

Wissen teilen



Die Wissensressource

- expliziertes Wissen
- impliziertes Wissen
- strukturiertes Wissen
- unstrukturiertes Wissen
- kollektives Wissen
- privates Wissen

Der Nutzen von Wissensmanagement

- Außenwirkung
 - Wissen schafft Wettbewerbsvorteile
 - Die Kundenzufriedenheit steigt
- Innenwirkung
 - Das Wissen ist allgemein zugänglich
 - Das Verstehen der Unternehmensprozesse wird gefördert
 - Die Wissensträger sind allgemein bekannt

- People – to – Document
- People – to – People

- Groupwaresysteme
- Social Software
- Inhaltsorientierte Systeme
- Systeme der künstlichen Intelligenz
- Führungsinformationssysteme
- Sonstige Systeme



Impressum

ARACON GmbH

Unternehmensberatung für IT-Konzepte

Wiesenstraße 5

61352 Bad Homburg v.d.Höhe

Telefon: +49 (0) 61 72 / 45 93 35

Telefax: +49 (0) 61 72 / 45 93 81

E-Mail: info@aracon.de

Internet: www.aracon.de

Sternstunden
für
Unternehmer;
Bensheim
18.07.2007