

**Was tun wenn's klemmt ?**

**Schnittige Prozesse sind kein Zufall**

## Um was geht es in diesem Vortrag?

- 1.) Definition
- 2.) KVP- Regelkreis
- 3.) Mögliche Stolpersteine
- 4.) Zusammenfassung

# 1 ) Definition

Die Betrachtungsweise von KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess) richtet sich grundsätzlich auf die **bestehende Situation**. Der Regelkreis ist genauso richtungsweisend wie bei anderen Prozessen. Bei KVP sind die Sensibilisierung gegenüber Verschwendung, das **schnelle Umsetzen** (sofort tun = do it) und der **konsequente Einbezug der Betroffenen**, die wesentlichen Elemente.

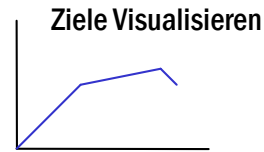
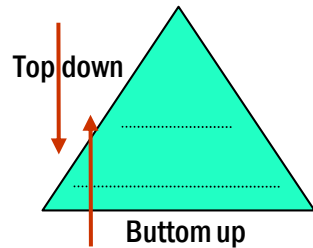
KVP (Kontinuierliche Verbesserungsprozess) umfasst folgendes:

- Qualität wird von Anfang an produziert
- Verschwendung sowie unnötige Kosten werden beseitigt
- Abläufe werden klar beschrieben und ständig verbessert

## 2.) KVP- Regelkreis

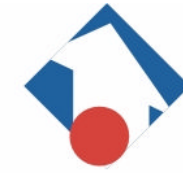
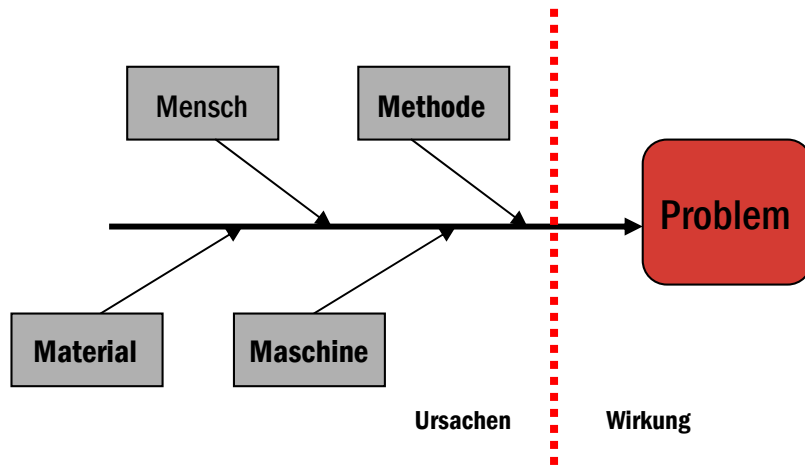
### 1.) Ziele festlegen

herausfordernde und messbare Ziele



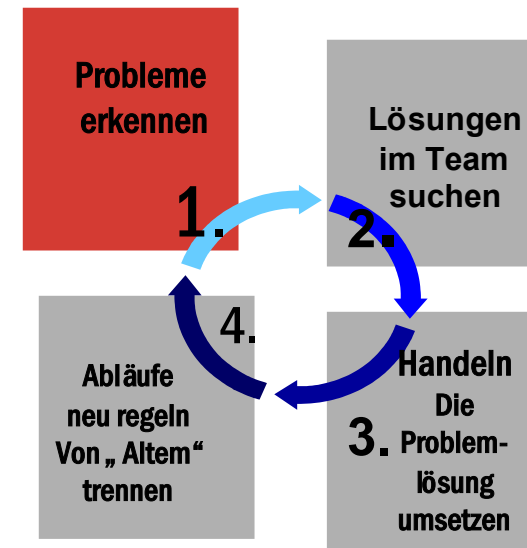
### 2.) Verstehen, warum tritt das Problem auf ?

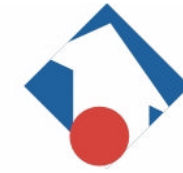
- ↳ Gibt es Zahlen / Daten / Fakten
- ↳ Ursachen erkennen



Krämer-Ingenieurbüro für  
**prozess**  
**optimierung**

### KVP-Regelkreis





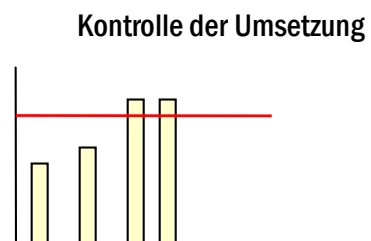
## 2.) KVP- Regelkreis

KVP-Team einberufen,  
Lösungen im Team suchen

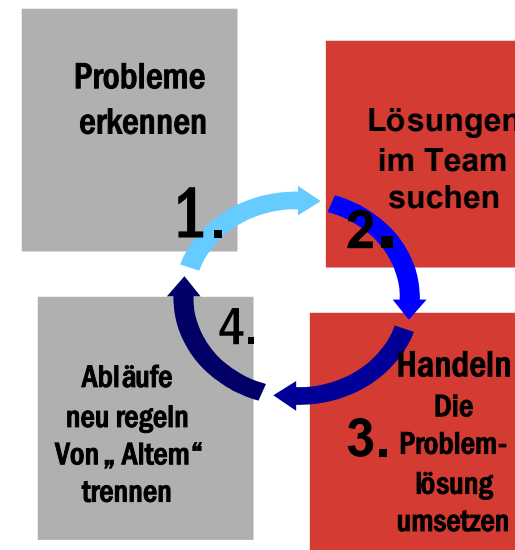


Vor Ort alle Beteiligte einbeziehen,  
die Maßnahmen bewerten, Terminieren  
und umsetzen,  
Kontrolle der Umsetzung

Maßnahmenplan			
Maßnahme	Nutzen / Kosten	Termin wer	✓



### KVP-Regelkreis



### **3.) Mögliche Stolpersteine**

- a) Was passiert, wenn ein Problem entsteht ?**
  
- b) Was muss in der Nachsorge geschehen?**
  
- c) Welches Klima ist ein gutes “Klima” bei der  
Bearbeitung von Problemen?**

## 4.) Zusammenfassung

1. Immer an den Ort des Geschehens gehen
2. Problem verstehen, keine schnelle Lösungen
3. Mit Zahlen, Daten & Fakten arbeiten

Ich bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit und wünsche Ihnen viel Erfolg bei der Umsetzung

Kontakt: Krämer Ingenieurbüro für Prozessoptimierung  
Frau Annemarie Krämer  
Birkenstrasse 12 b, 63829 Krombach  
Tel. 06024/3647677  
mail: [info@prozess-optimierung.de](mailto:info@prozess-optimierung.de)